

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Ihre Seminarteilnahme gelten verbindlich und ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen:

### 1. Reservierung / Anmeldung / Rechnung

Wenn Sie ein Seminar buchen möchten, rufen Sie uns bitte an (040 - 20 90 77 95), und lassen Sie sich unverbindlich einen Platz reservieren, den wir Ihnen 14 Tage lang freihalten. Bitte senden Sie uns innerhalb dieser 14 Tage Ihre schriftliche Anmeldung (per Telefax (040 - 20 90 77 94), über das Internet [www.bis-seminare.de](http://www.bis-seminare.de), per E-Mail [info@bis-seminare.de](mailto:info@bis-seminare.de)). Sie erhalten dann umgehend eine Anmeldebestätigung. Damit liegt eine verbindliche Schulungsanmeldung vor. Rechtzeitig vor Seminarbeginn bekommen Sie Ihre Teilnahmebestätigung sowie alle weiteren Informationen zum Seminar zugesandt. Nur diese Teilnahmebestätigung berechtigt Sie zur Teilnahme an dem gebuchten Seminar.

Die Rechnungsstellung erfolgt direkt an Ihre Rechnungsabteilung. Der Rechnungsbetrag ist mit Rechnungseingang, also vor Seminarbeginn, sofort und ohne Abzug fällig. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 2. Seminarabsage

Sollten Sie Ihr bereits gebuchtes Seminar stornieren müssen, bitten wir Sie um eine umgehende schriftliche Benachrichtigung per Fax oder Email. Damit helfen Sie uns das Seminar entsprechend zu planen und unterstützen Kollegen aus anderen Gremien, die noch auf einen freien Seminarplatz warten.

Durch eine schriftliche Absage bis 30 Tage vor Seminarbeginn entstehen Ihnen von Seiten der BIS Betriebsrats-Intensiv-Schulungen GmbH keine Kosten. Bei Absagen, die danach und bis 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, stellen wir Ihnen 50% der Seminargebühr in Rechnung. Bei kurzfristiger Absage sowie bei Nichterscheinen zum Seminar ohne vorherige Absage ist die BIS Betriebsrats-Intensiv-Schulungen GmbH berechtigt, die volle Seminargebühr in Rechnung zu stellen.

Unabhängig davon müssen Sie bei einer Absage ab vier Wochen vor Seminarbeginn mit Stornokosten seitens des Hotels rechnen.

Selbstverständlich besteht für Sie die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Absagekosten (Seminargebühr sowie Hotelkosten) vermieden werden.

Bei Vorliegen wichtiger Gründe (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl) behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

### **3. Seminarhotel**

Die Hotelkosten sind vom am Seminarort gewählten Hotel abhängig. Wenn Sie während Ihres Seminaufenthaltes übernachten möchten, geben Sie dies bitte bei der Anmeldung mit an. Wir reservieren dann das Hotelzimmer für Sie. Das Vertragsverhältnis kommt allerdings ausschließlich zwischen Ihnen als Teilnehmer und dem Hotel zustande. Für Stornierungskosten aufgrund von Absagen später als 30 Tage vor Seminarbeginn haftet ausschließlich der Teilnehmer. Soweit wir vom Hotel in Anspruch genommen werden, nehmen wir beim jeweiligen Teilnehmer Regress. Wir behalten uns vor, bis 4 Wochen vor Seminarbeginn das angegebene Hotel innerhalb des jeweiligen Seminarortes gegen ein anderes für den Seminarort angegebene Hotel zu tauschen.

### **4. Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, notwendige inhaltliche und /oder organisatorische Änderungen vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall sind wir berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

### **5. Haftung**

Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Während der Seminarzeiten sind Sie als Teilnehmer über Ihren Arbeitgeber gesetzlich unfallversichert. In der seminarfreien Zeit und während des Rahmenprogramms unterliegen Sie nicht diesem Versicherungsschutz. Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

### **6. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist der Sitz der BIS Betriebsrats-Intensiv-Schulungen GmbH.