

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZ



Für Ihre Seminarpartizipation gelten verbindlich und ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen:

1. Reservierung / Anmeldung / Rechnung

Wenn Sie ein Seminar buchen möchten, rufen Sie uns bitte an (040 - 20 90 77 95), und lassen Sie sich unverbindlich einen Platz reservieren, den wir Ihnen 14 Tage lang freihalten. Bitte senden Sie uns innerhalb dieser 14 Tage Ihre schriftliche Anmeldung (per Telefax (040 - 20 90 77 94), über das Internet www.bis-seminare.de, per E-Mail info@bis-seminare.de). Sie erhalten dann umgehend eine Anmeldebestätigung. Damit liegt eine verbindliche Schulungsanmeldung vor. Rechtzeitig vor Seminarbeginn bekommen Sie Ihre Teilnahmebestätigung sowie alle weiteren Informationen zum Seminar zugesandt. Nur diese Teilnahmebestätigung berechtigt Sie zur Teilnahme an dem gebuchten Seminar. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt an Ihre Rechnungsabteilung. Der Rechnungsbetrag ist mit Rechnungseingang, also vor Seminarbeginn, sofort und ohne Abzug fällig. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Seminarabsage

Sollten Sie Ihr bereits gebuchtes Seminar stornieren müssen, bitten wir Sie um eine umgehende schriftliche Benachrichtigung per Fax oder Email. Damit helfen Sie uns das Seminar entsprechend zu planen und unterstützen Kollegen aus anderen Gremien, die noch auf einen freien Seminarplatz warten.

Durch eine schriftliche Absage bis 30 Tage vor Seminarbeginn entstehen Ihnen von Seiten der BIS Betriebsrats-Intensiv-Schulungen GmbH keine Kosten. Bei Absagen, die danach und bis 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, stellen wir Ihnen 50% der Seminargebühr in Rechnung. Bei kurzfristiger Absage sowie bei Nichterscheinen zum Seminar ohne vorherige Absage ist die BIS Betriebsrats-Intensiv-Schulungen GmbH berechtigt, die volle Seminargebühr in Rechnung zu stellen. Unabhängig davon müssen Sie bei einer Absage ab vier Wochen vor Seminarbeginn mit Stornokosten seitens des Hotels rechnen.

Selbstverständlich besteht für Sie die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Absagekosten (Seminargebühr sowie Hotelkosten) vermieden werden. Bei Vorliegen wichtiger Gründe (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl) behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

3. Seminarhotel

Die Hotelkosten sind vom am Seminarort gewählten Hotel abhängig. Wenn Sie während Ihres Seminaraufenthaltes übernachten möchten, geben Sie dies bitte bei der Anmeldung mit an. Wir reservieren dann das Hotelzimmer für Sie. Das Vertragsverhältnis kommt allerdings ausschließlich zwischen Ihnen als Teilnehmer und dem Hotel zustande. Für Stornierungskosten aufgrund von Absagen später als 30 Tage vor Seminarbeginn haftet ausschließlich der Teilnehmer. Soweit wir vom Hotel in Anspruch genommen werden, nehmen wir beim jeweiligen Teilnehmer Regress. Wir behalten uns vor, bis 4 Wochen vor Seminarbeginn das angegebene Hotel innerhalb des jeweiligen Seminarortes gegen ein anderes für den Seminarort angegebenes Hotel zu tauschen.

4. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, notwendige inhaltliche und /oder organisatorische Änderungen vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall sind wir berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

5. Haftung

Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Während der Seminarzeiten sind Sie als Teilnehmer über Ihren Arbeitgeber gesetzlich unfallversichert. In der seminarfreien Zeit und während des Rahmenprogramms unterliegen Sie nicht diesem Versicherungsschutz. Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der BIS Betriebsrats-Intensiv-Schulungen GmbH.

DATENSCHUTZ:

Allgemeines

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen. Den Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst. Wir versichern, dass wir größtmögliche Vorkehrungen hierzu treffen und uns an alle gesetzlichen Bestimmungen halten.

Datenerhebung und Datennutzung

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne Angabe von personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefon- oder Faxnummer möglich. Lediglich soweit Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen wollen und uns personenbezogene Daten mit Ihrer Zustimmung zur Verfügung stellen, werden diese Daten von uns gespeichert und zur Abwicklung der von uns angebotenen Dienstleistungen sowie zu einem eventuellen E-Mail Service und Marketingzwecken genutzt. Wir verwenden diese Daten nur zu eigenen Zwecken und geben Sie ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an dritte Unternehmen weiter. Sofern im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitung eine Übermittlung der Daten notwendig wird (z.B. im Rahmen des Katalogversandes), verpflichten wir solche Unternehmen zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes und untersagen jede unautorisierte Speicherung und Weitergabe.

Auskunftsrecht und Widerrufsmöglichkeit

Nach dem Telemediengesetz haben Sie das Recht, Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können jederzeit die Löschung, Sperrung oder Berichtigung unrichtiger Daten verlangen und auch die Einwilligung zur Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an: info@bis-seminare.de.

Cookies

Um bei einem wiederholten Besuch unserer Seiten den Zugriff zu erleichtern, werden ein oder mehrere Cookies auf Ihrem PC installiert. Diese Cookies sind Textdateien, die weder persönliche Daten übermitteln noch zur Auswertung von Daten herangezogen werden können. Sie können in Ihrem Browser der Installation von Cookies widersprechen; allerdings können dann nicht alle Angebote des BIS vollständig und korrekt genutzt werden und es können keine Dienstleistungen abonniert werden. Die Cookies werden nach einiger Zeit automatisch gelöscht.